


| | |
|---|----------------------|
|  贵州天知择认证有限公司 程序文件 | 文件编号：TZZ. CX. 06 |
| | 版本号：第 A 版 第 1 次修订 |
| 认证证书和标志管理程序 | 实施日期：2025 年 7 月 18 日 |
| | 第 1 页 共 5 页 |

1. 目的

为了对认证证书和标志进行控制和管理，防止错误使用，确保获证客户有效而正确地使用贵州天知择认证有限公司（简称：TZZ）颁发的认证证书和标志，特制定本程序。

2. 范围

本程序适用于天知择认证（TZZ）颁发的各类认证证书（包括管理体系认证、国推认证、服务认证、其他管理体系认证）和认证标志的使用与管理。

3. 职责

3.1 综合部

3.1.1 负责有关标志、证书的设计、备案和证书使用相关的法律事务，负责有关错误使用标志证书的处理和记录；

3.1.1 负责认证证书的制作和编号，负责对证书和标志要求的获取；

3.1.2 负责对获证客户认证证书的颁发。

3.2 认证部

3.2.1 负责评定审核项目，作出认证决定；

3.2.2 负责对获证客户使用认证证书和标志的监督与检查，对错用证书和标志客户提出处理意见。

3.3 董事长

负责对认证证书的批准签发。

3.4 获证客户按天知择认证（TZZ）公开文件的要求使用证书和标志。

4. 工作程序

4.1 认证证书、标志的所有权

认证证书和标志的所有权属天知择认证（TZZ）。

4.2 认证证书的颁发


4.2.1 按 TZZ. CX. 08《申请受理与审核管理程序》和 TZZ. CX. 09《授予、保持、更新、扩大、缩小、暂停和撤销、恢复认证资格的认证决定管理程序》，受审核方经现场审核通过，评定合格，并经总经理批准后，由综合部制作证书、颁发认证证书，并允许使用认证标志。

4.2.2 证书有效期自认证批准之日起三年。

4.2.3 天知择认证（TZZ）的所有认证证书应表明：

1) 名称、地理位置（或多场所认证范围内总部和所有场所的地理位置）和统一社会信用代码；

2) 授予、扩大或更新认证的日期和有效期；对初次认证以来未中断过的再认证证书，可表述该获证组织初次获得认证证书的年月日；

| | |
|---|----------------------|
|  贵州天知择认证有限公司 程序文件 | 文件编号：TZZ.CX.06 |
| | 版本号：第 A 版 第 1 次修订 |
| 认证证书和标志管理程序 | 实施日期：2025 年 7 月 18 日 |
| | 第 2 页 共 5 页 |

- 3) 唯一的识别代码（见文件控制程序编号规定）；
- 4) 审核获证客户时所用的标准和（或）其他规范性文件，包括版次和（或）修订号；
- 5) 与产品（包括服务）、过程等相关的认证范围，适用时，包括每个场所相应的认证范围；
- 6) 认证机构的名称、地址和认证标志；可以使用其他标识（如认可标识），但不能产生误导或含混不清；
- 7) 认证用标准和（或）其他规范性文件所要求的任何其他信息；
- 8) 证书查询方式。

4.2.4 天知择认证（TZZ）不在各类认证证书（包括管理体系认证证书、国推认证证书、服务认证证书、其他管理体系认证证书）的范围说明中或其它有关各类认证的场合引用产品所依据的法规要求、产品标准和其它产品规范性文件，除非有必要充分明确认证范围才可以，但不得暗示各类认证体系以外其他的内容也获得了认证。

4.2.5 由天知择认证（TZZ）颁发的，在其被认可范围内的所有证书均应带有 TZZ 的标志。为了表明认证证书的认可地位，证书上应包括 TZZ 的名称和注册号。所有认证证书均由综合部统一编号。

4.2.6 天知择认证的认证证书的描述按《证书内容确认件》执行。

4.2.7 天知择认证（TZZ）颁发的认证证书以中文和英文两种文本，具有同等效力。当两种文本不一致时，以中文文本为准。

4.3 认证证书和标志的使用

4.3.1 天知择认证（TZZ）标志和认证标志

1. 天知择认证（TZZ）标志（图形标志）

a) 天知择认证（TZZ）标志（图形标志）的式样



b) 天知择认证（TZZ）标志（图形标志）的颜色和尺寸


天知择认证（TZZ）标志的基本颜色为蓝色和绿色：

蓝色：C：99%；M：83%；Y：11%；K：10%

绿色：C：82%；M：12%；Y：95%；K：0%

原始尺寸：高度 1.98 厘米；宽度：2.22 厘米

天知择认证（TZZ）各类认证证书上使用的是图形标志；

| | |
|--|----------------------|
|  贵州天知择认证有限公司 程序文件 | 文件编号：TZZ.CX.06 |
| | 版本号：第 A 版 第 1 次修订 |
| 认证证书和标志管理程序 | 实施日期：2025 年 7 月 18 日 |
| | 第 3 页 共 5 页 |

2. 天知择认证（TZZ）标志（文字标志）

a) 天知择认证（TZZ）标志（文字标志）的式样



b) 天知择认证（TZZ）标志（文字标志）的颜色和尺寸

天知择认证（TZZ）标志（文字标志）的基本颜色为黑色蓝色和绿色：

中文文字（天知择认证）：黑色 100%

英文文字（Tianzhize Certification）：C：50%；M：39%；Y：35%

原始尺寸：高度 1.22 厘米；宽度：3.86 厘米

天知择认证（TZZ）拥有该标志（图形标志和文字标志）的所有权和使用权，并受法律保护，其它组织和个人未经 TZZ 书面允许不得使用 TZZ 标志。

4.3.2 获准使用 TZZ 认证标志的客户依据本文件的规定，可将认证证书、标志用作广告、展销会、订货会或推销产品时进行宣传和展示。认证标志不可直接使用在产品上，不能作为证明或暗示产品合格。

4.3.3 认证证书和认证标志只允许获证客户使用，不准以任何方式转让、出售、借用或冒用。使用标志时，应同时注明证书号码。防止不正确使用包括对认证的虚假声明和对标志的误用，这种误用可能导致暂停或撤销认证资格。

不得将认证标志使用在被认证范围以外的各类产品（包括实验室检测、校准或检查报告）及各类宣传媒体上，进行误导宣传。不允许在引用其各类认证资格时，暗示认证机构对产品（包括服务）或过程进行了认证。

4.3.4 认证标志可用在邮政信件、广告及其它宣传材料，但不应用于产品或消费者所见的产品包装上，或以任何其他可解释为表示产品符合性的方法使用。

4.3.5 TZZ 可直接使用或单独使用 TZZ 自己的认证标志。

4.3.6 TZZ 通过 CNAS 认可后


若通过 CNAS 认可后、也可与 IAF/MLA 集团互认标识和 CNAS 认可标志连用，并按图示显示三者的关系。

IAF/MLA 集团互认标识和 CNAS 认可标志不可单独使用。

a) 天知择认证 CNAS 认可标识式样

天知择认证在通过中国合格评定国家认可委员会认可后，可以使用 CNAS 认可标识，CNAS 认可标识由 CNAS 徽标和标明基本认可制度的文字、注册号组成，

通常情况下，文字和注册号置于 CNAS 徽标的右方。汉字使用宋体，英文和数字使用 Arial 字体。CNAS 认可标识的基本颜色为蓝色或/和黑色。

| | |
|---|----------------------|
|  贵州天知择认证有限公司 程序文件 | 文件编号：TZZ.CX.06 |
| | 版本号：第 A 版 第 1 次修订 |
| 认证证书和标志管理程序 | 实施日期：2025 年 7 月 18 日 |
| | 第 3 页 共 5 页 |

管理体系认证机构认可标识式样：



其中“MANAGEMENT SYSTEM”代表管理体系基本认可制度，“C”代表认证机构认可，“XXX”为认证机构注册流水号，“M”代表管理体系。

b) IAF-MLA/CNAS 标识式样

通常情况下，认证机构 IAF-MLA/CNAS 标识由 IAF-MLA 国际互认标志和 CNAS 认可标识并列组成。

式样：



在未通过 CNAS 认可，贵州天知择认证有限公司不得使用上述标志（CNAS 认可标识、IAF-MLA/CNAS 标识），同时获证的客户也不得使用上述标志。

4.3.7 认证证书和认证标志的复制方式

批准客户可采用单一色调图案进行复制。认证证书或认证标志图标可按等比例放大或缩小，但字迹要清晰。


4.4 认证证书和认证标志的终止使用/误用

4.4.1 当 TZZ 对获证组织暂停、注销或撤销认证证书时，原认证证书和认证标志使用客户应立即停止使用认证证书和认证标志，停止发放带有认证标志包装或标签的所有产品及宣传资料。

4.4.2 认证范围被缩小时，使用客户应立即修改所有的广告材料。

4.4.3 以下行为都构成对 TZZ 认证证书和标志的误用：

- 1) 未获得 TZZ 认证的组织不得使用 TZZ 的认证证书和标志；
- 2) 对认证证书的误导宣传或虚假声明；
- 3) 擅自宣传未经认证的认证范围；
- 4) 将认证标志用在产品、产品包装上或作为产品合格的误导；
- 5) 认证标志的不符合规定的的使用；
- 6) 其他不正确地使用标志和/或证书。

| | |
|---|----------------------|
|  贵州天知择认证有限公司 程序文件 | 文件编号：TZZ. CX. 06 |
| | 版本号：第 A 版 第 1 次修订 |
| 认证证书和标志管理程序 | 实施日期：2025 年 7 月 18 日 |
| | 第 4 页 共 5 页 |

4.4.4 在现场审核中审核人员应对被审核客户使用认证证书及标志的信息进行核实，对被审核客户有错误使用证书及标志的开具不符合项，并按照不符合项进行处理。

4.4.5 现场审核以外的其它时间，TZZ 得知获证客户有错误使用认证证书及标志的信息的，由综合部记录，并向该客户发出立即停止误用通知。同时要求客户将误用经过、采取的纠正措施（包括相关证据）的书面说明于 1 个月内寄到 TZZ 综合部。

4.4.6 综合部收到书面说明后，根据情节和造成的影响程度按 TZZ-CX-09《授予、保持、更新、扩大、缩小、暂停和撤销、恢复认证资格的认证决定管理程序》进行处理，必要时可指派或委托有关人员进行调查核实，收集必要的证据，由调查人员填写《证书和标志错误使用处理表》。调查处理一般要求在两周内完成。处理结果应通知获证客户，并要求其限期纠正。

1) 如 TZZ 在规定时间内未收到获证客户的说明，或客户未在规定时间内采取 TZZ 认可的纠正措施，TZZ 将撤销其认证证书，并发出《认证证书撤销通知书》；

2) 对于要求纠正或暂停证书使用的获证客户，如其在规定时间内采取了有效措施并得到 TZZ 验证，则 TZZ 可作出停止暂停使用的决定并发出《认证证书恢复通知书》；

3) 对故意误用证书和/或标志，指出后仍不进行纠正的获证客户，TZZ 将采取有效措施对其进行处罚，包括新闻媒介公布、出版物侵权认定以及其他必要的法律手段。

4.4.7 为防止获证客户误用标志或证书，TZZ 要求所有获证客户制订认证证书和标志的使用管理程序，指定具体部门负责证书及标志的管理，并做好证书及标志的使用和发放等记录。

4.4.8 综合部在 TZZ 网站上公布 TZZ 有关认证证书和标志的管理的公开文件，使公众和证书使用者能够识别证书和/或标志的误用情况并向 TZZ 举报误用行为。

4.5 认证证书和认证标志的暂停、撤销和注销

4.5.1 不论什么原因，只要获证客户停止交纳有关规定的认证费用或被暂停、注销或撤消了认证证书，就应停止认证证书和标志的使用。


4.5.2 获证客户的认证资格一经 TZZ 进行了暂停、撤销或注销处理，其认证证书和认证标志亦得到相同的处理，具体实施按 TZZ. CX. 09《授予、保持、更新、扩大、缩小、暂停和撤销、恢复认证资格的认证决定管理程序》执行。

4.6 冒用、伪造 TZZ 认证证书和标志责任

凡冒用、伪造 TZZ 认证证书和标志者，一经查实 TZZ 将追究责任者法律责任。具体事宜由综合部负责。

4.7 公开证书信息

TZZ 实时的在网站上发布获得 TZZ 认证的客户和颁发认证证书（初次认证）、更换证书（再认证/或证书变更），暂停、撤销认证资格的客户的证书信息。

| | |
|---|----------------------|
|  贵州天知择认证有限公司 程序文件 | 文件编号：TZZ. CX. 06 |
| | 版本号：第 A 版 第 1 次修订 |
| 认证证书和标志管理程序 | 实施日期：2025 年 7 月 18 日 |
| | 第 5 页 共 5 页 |

综合部将不同的相关方对认证相关信息的不同需求报告给管理者代表，经批准后以相关方可接受的方式发布或提供获证客户目录或其他信息。

5. 相关文件

- 5.1 《申请受理与审核管理程序》 TZZ. CX. 08
- 5.2 《认证风险管理程序》 TZZ. CX. 02
- 5.3 《授予、保持、更新、扩大、缩小、暂停和撤销、恢复认证资格的认证决定管理程序》 TZZ. CX. 09
- 5.4 《认证证书样本》 TZZ. ZD-CX06-01
- 5.5 《多场所组织证书确认件样式》 TZZ. ZD-CX06-02
- 5.6 《证书确认件英文翻译指南》 TZZ. ZD-CX06-03
- 5.7 《公开文件》 TZZ. ZD-CX06-04

6. 记录

- 6.1 《证书和标志错误使用处理表》 TZZ. JL. CX-06-01